Niederösterreich Bahnen
Ein Unternehmen der NÖVOG

GEMEINDE ALPE

Allgemeine Geschäftsbedingungen
Onlineshop Gemeindealpe Mitterbach

Niederösterreich Bahnen GmbH

Gültig ab 01. November 2026

FB 070401-16-23; Änderungen, Satz- und Druckfehler vorbehalten

1. Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (folgend: AGB) für den Onlineshop der Niederösterreich Bahnen GmbH gelten ausschließlich in Zusammenhang mit der Buchung von Tickets für die Lift- und Seilbahnanlagen sowie anderen Produkten und Dienstleistungen der Gemeindealpe in Mitterbach. Die Leistungen im Onlineshop werden daher ausschließlich auf Grundlage dieser AGB angeboten.

Die angeführten AGB gelten zwischen dem verantwortlichen Verkäufer als Dienstleister und der Person, die eigenverantwortlich oder im Namen anderer Buchungen auf der Website des Dienstleisters vornimmt. Die Geschäftsbedingungen gelten für Tickets, Aktivitäten und den käuflichen Erwerb anderer Produkte und Dienstleistungen bzw. einer Kombination dessen.

Verantwortlicher Verkäufer:
Niederösterreich Bahnen GmbH
Werkstättenstraße 13
3100 St. Pölten
UID-Nr. ATU 42364106
E-Mail-Adresse: orders.gemeindealpe@niederoesterreichbahnen.at
Telefonnummer: +43 2742 360 990-1000

2. Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrags ist unter anderem der elektronische Verkauf von zu speichernden Zugangsberechtigungen auf Datenträgern (Tickets) zu den Lift- und Seilbahnanlagen der Niederösterreich Bahnen GmbH sowie die Buchung von anderen von der Niederösterreich Bahnen GmbH auf der Gemeindealpe Mitterbach angebotenen Produkten und Dienstleistungen (z.B. Mountain Escape Trail).

3. Ticketerwerb

3.1 Lift- und Seilbahnanlagen

Tickets zu den Lift- und Seilbahnanlagen können auf folgende Arten erworben werden:

Der/Die Kund/-in hat bereits eine Skidata KeyCard (funktionsfähiger Datenträger)

Jede Karte ist mit einer Seriennummer (z. B. 01-1614 71332500 3445 8000-01) versehen. Diese Nummer ist im Online-Bezahlungsbereich des Onlineshops einzugeben, um das gewünschte Ticket auf die KeyCard zu laden. Die Berechtigung wird bei der Erstverwendung an einem Zutrittsleser auf die KeyCard geladen. Für die korrekte Eingabe der Daten, insbesondere der auf der Skidata KeyCard befindlichen Seriennummer sind Kund/-innen alleinig verantwortlich und nehmen zur Kenntnis, dass im Falle der fehlerhaften Eingabe der Ladevorgang auf die Skidata KeyCard nicht erfolgen kann.

Kund/-innen nehmen darüber hinaus zur Kenntnis, dass bei der Aufladung einer vorhandenen KeyCard mittels Datenübertragung über Internet und sonstige Datenleitungen ausnahmsweise Probleme auftreten können. Diesbezüglich können keine Rechtsfolgen abgeleitet werden sofern die Benützung der Lift- und Seilbahnanlagen der Niederösterreich Bahnen GmbH auf andere Weise sichergestellt werden kann.

Gewährleistung für Mängel im Zuge der Freischaltung eines funktionsfähigen Datenträgers nach ordnungsgemäß ausgeführter Buchung erfolgt nur durch neuerlichen Versuch des Ladevorgangs des Datenträgers vor Ort durch das Personal der Niederösterreich Bahnen GmbH oder durch Ausfolgung einer anderen tauglichen Zugangsberechtigung. Sofern der Datenträger nicht funktionsfähig ist, muss von dem/der Kund/-in allenfalls ein neuer Datenträger erworben werden. War der Buchungsvorgang nur aufgrund der Eingabe fehlerhafter oder unvollständiger Seriennummern nicht korrekt, besteht die Möglichkeit die Buchung entweder mit Hilfe des Personals der Niederösterreich Bahnen GmbH zu korrigieren oder kann eine andere Zugangsberechtigung ausgestellt werden. In allen Reklamationsfällen ist jedenfalls die Buchungsbestätigung vorzulegen, da ansonsten eine Gewährleistung oder kostenlose Neuausstellung einer Zugangsberechtigung abgelehnt werden kann.

Der/die Kund/-in hat keine Skidata KeyCard

In diesem Fall wird beim Kauf eine PDF-Datei mit QR-Code generiert. Das PDF ist von dem/der Kund/-in auszudrucken oder auf einem Mobiltelefon zu speichern und beim Ticketautomat der Niederösterrreich Bahnen GmbH gegen ein aufgeladenes KeyTex einzutauschen (Pick Up Funktion). KeyCard und QR-Code (Pick Up Funktion) sind sorgfältig zu verwahren, um missbräuchliche Verwendung durch Dritte zu vermeiden.

Tickets sind an ihren/ihre Inhaber/-in gebunden. Saisonkarten und Mehrtagestickets ab 5 Tagen sind zusätzlich mit dem Foto des/der Benutzer/-in zu versehen. Bei missbräuchlicher Verwendung hat der Betreiber das Recht, die Karte für die Dauer der Saison ohne Kostenersatz zu sperren.

3.2 Mountaincart-Fahrten

Tickets für Fahrten mit Mountaincarts können über den Onlineshop, entweder gemeinsam mit einem Ticket für die Lift- und Seilbahnanlagen (siehe Punkt 3.1) oder gesondert, erworben werden. Im Zuge der Buchung im Onlineshop ist der Tag an dem die Fahrt stattfinden soll verbindlich auszuwählen.

3.3 Mountain Escape Trail

Die jeweiligen verfügbaren Startzeiten für den „Mountain Escape Trail“ sind im Onlineshop ersichtlich und im Zuge der Buchung verbindlich auszuwählen.

Da der „Mountain Escape Trail“ mit Ausgabe der Spielutensilien an der Talstation beginnt, ist darüber hinaus zur Teilnahme, der Erwerb eines Tickets für die Lift- und Seilbahnanlagen bis zur Mittelstation eforderlich, welches über den Onlineshop gebucht werden kann (siehe Punkt 3.1).
Die Einlösung einer Vergünstigung (z.B. NÖ-Card, andere Ermäßigungen) zum Erwerb eines Lift- und Seilbahntickets durch den/die Kund/-in kann nicht über den Onlineshop erfolgen, weshalb in diesen Fällen das Lift- und Seilbahnticket vor Ort an der Liftkassa zu erwerben ist.

Unabhängig davon, ob Lift- und Seilbahntickets zum Zwecke der Teilnahme am „Mountain Escape Trail“ online oder vor Ort erworben werden, ist die Buchung des „Mountain Escape Trail“ jedenfalls im Vorfeld über den Onlineshop zu tätigen, sodass die Teilnahme garantiert werden kann.

4. Ablauf der Buchung

Vor Abschluss der Bestellung haben Kund/-innen die wesentlichen Informationen über die gegenständliche Dienstleistung bzw. das Produkt durchzulesen und sich damit vertraut zu machen. Der/Die Kund/-in trägt die Verantwortung für die Richtigkeit sämtlicher, durch ihn/sie im Zuge der Bestellung angeführten Daten.

Durch Anklicken der Schaltfläche "Bezahlen" macht der/die Kund/-in ein Angebot zum Abschluss eines E-Ticketing-Vertrags an die Niederösterreich Bahnen GmbH, wobei der/die Kund/-in Kenntnis nimmt, dass dieser Vorgang nicht mehr rückgängig gemacht werden kann. Die Niederösterreich Bahnen GmbH nimmt das Angebot durch Übermittlung einer Bestätigungs-Email und im Falle des Kaufs von Lift- und Seilbahntickets mit Freischaltung des bezahlten Tickets in der Datenzentrale der Niederösterreich Bahnen GmbH oder Zustellung des für die Pick-Up Funktion erforderlichen QR Codes, nach positivem Abschluss des Bezahlvorgangs, an. Damit kommt der E-Ticketing-Vertrag zustande. Die Übergabe erfolgt durch den Empfang der (ausschließlich per E-Mail) übermittelten Buchungsbestätigung. Kund/-innen tragen die alleinige Verantwortung für einen vollständigen und leserlichen Ausdruck der Buchungsbestätigung und müssen diesen Ausdruck während des Besuchs der Gemeindealpe Mitterbach zu Dokumentationszwecken mitführen.
Kund/-innen haben dafür Sorge zu tragen, dass die Informationen auf der Bestätigungsinformation ihren Angaben entsprechen.

Kund/-innen können sich auch über ihr Social-Media-Konto (Facebook oder Google) als Benutzer/-innen registrieren und anmelden. Bei einer Anmeldung über Facebook oder Google, können die entsprechenden Anmeldedaten für das Konto verwendet werden. Persönliche Daten können jederzeit nach Anmeldung im Bereich „Mein Konto“ geändert werden.

In folgenden Fällen kann es zu einer unvollständigen oder ungültigen Bestellung kommen:

- Der/Die Kund/-in hat kein E-Mail mit Empfangsbestätigung oder Buchungsbestätigung erhalten
- Die Kreditkartenbezahlung wurde aus diversen Gründen storniert und ist somit fehlgeschlagen

- Die Bezahlung ist inkorrekt oder unvollständig, sodass der erforderliche Betrag nicht vom Konto abgebucht wurde

In diesen Fällen wird die vorbehaltliche Reservierung nach kurzer Zeit storniert; der Verkauf ist damit ungültig.

5. Bezahlvorgang

Der Onlineshop nutzt die Bezahlungslösung von Hobex. Kund/-innen können Bezahlungen entweder per Kreditkarte oder per Online-Banking vornehmen. Dritten wird keinerlei Zugriff auf die persönlichen Daten und Kreditkartennummer der Kund/-innen gewährt. Hobex verwendet Secure Socket Layer (SSL) für die Übertragung persönlicher Informationen. SSL erzeugt eine sichere (verschlüsselte) Datenverbindung zwischen dem Computer des/der Kund/-in und Hobex. Auf diese Weise ist eine sichere Datenübertragung gewährleistet und unberechtigter Zugriff ausgeschlossen.
Nach der ordnungsgemäßen Online-Bezahlung erhält der/die Kund/-in einen Zahlungsbeleg per E-Mail. Dieser Beleg enthält die Kaufdetails und muss ebenso wie die Buchungsbestätigung (siehe Punkt 4) in das Skigebiet mitgenommen werden.

6. Widerrufsrecht

Handelt es sich bei dem/der Kund/-in um einen/eine Verbraucher/-in, gelangen grundsätzlich die Bestimmungen des Fernabsatz- und Auswärtsgeschäftegesetzes (FAGG) zur Anwendung. Gem. § 18 Abs 1 Z 10 FAGG steht dem/der Verbraucher/-in jedoch kein Rücktrittsrecht hinsichtlich des getätigten Kaufs zu.

Die Niederösterreich Bahnen GmbH ist berechtigt, Bestellungen und Buchungen jederzeit zu stornieren, wenn der/die Kund/-in gegen die Vertragsbedingungen verstößt oder diese zu umgehen versucht. Bei geringfügigen Verstößen hat die Niederösterreich Bahnen GmbH den/die Kund/-in einmalig zur Einhaltung der Vertragsbedingungen aufzufordern. In diesem Fall ist eine Stornierung erst bei erneutem Zuwiderhandeln möglich. Jedenfalls nicht geringfügig ist die vorsätzliche Falscheingabe von Daten.

Mit der Verwendung des E-Tickets akzeptieren Kund/-innen die jeweils einschlägigen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen der Niederösterreich Bahnen GmbH.

7. Datenschutz

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt unter Einhaltung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen (insbesondere DSGVO und DSG). Die damit verbundene Datenverarbeitung ist für die Vertragserfüllung notwendig und erfolgt gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO.

Die ausführliche Datenschutzerklärung der Niederösterreich Bahnen GmbH finden Sie unter folgender URL: https://www.noevog.at/datenschutz

8. Allgemeine Geschäftsbedingungen sowie Beförderungsbedingungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), die Beförderungsbedingungen der Niederösterreich Bahnen GmbH für Dienstleistungen auf den ihr zugehörigen Lift- und Seilbahnanlagen der Gemeindealpe in Mitterbach sowie einschlägige Bestimmungen zu anderen Produkten und Dienstleistungen finden Sie unter: https://www.gemeindealpe.at/agb-bbm